

Tilburg University

Democratische leegte

Drosterij, G.

Published in:
Metro Nieuws

Publication date:
2010

Document Version
Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link to publication in Tilburg University Research Portal](#)

Citation for published version (APA):
Drosterij, G. (2010). Democratische leegte. *Metro Nieuws*, 3.
<http://www.readmetro.com/show/en/MetroHolland/20100916/1/3/#>

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

KPN gedagvaard voor 'misleiding' hele belminuten

► Gedupeerde: op minuut afronden van telefoongesprek onrechtmatig ► Klacht bij rechtbank en reclamecommissie: misleiding

KPN en Vodafone maken zich schuldig aan misleiding. De telecombedrijven brengen van telefoongesprekken alleen hele minuten in rekening en ronden daarbij af naar boven. Maar dat vertellen ze niet. En hierin zit 'm nu precies de misleiding, zegt Max Kohnstamm van SRM Marketingopleidingen, die vandaag tegen KPN een zaak aanspant en een klacht indient bij de Reclame Code Commissie. "Als je goed zoekt, staat op de website van KPN dat gesprekken per minuut worden afgerekend. Dat klopt niet, want afrekening gebeurt per maand. Dat er naar boven wordt afgerond, staat in een document dat je bij de factuur kunt opvragen. Maar dan heb je al een abonnement afgesloten." Zulke misleiding is verboden volgens het burgerlijk wetboek.

Inzet is dat straks alle gedupeerden geld kunnen terugvragen. Volgens Kohnstamm maakt het afronden rekeningen 40 procent hoger. Kohnstamm en consorten stappen zelf naar de rech-



"Het gaat om oplichting op ongekennde schaal."

MAX KOHNSTAMM VAN SRM
MARKETINGOPLEIDINGEN

ter omdat de Opta niet ingrijpt. De telecomwaaikhond wijst naar Europese regels, die overheidsingrijpen in prijsstructuren verbiedt. "Maar de Opta snapt de essentie niet", zegt Kohnstamm. "Het gaat om oplichting op ongekennde schaal."

"KPN vindt het belangrijk dat consumenten weten waarvoor ze betalen", reageert een KPN-woordvoerder. "We vinden dat we er zo duidelijk mogelijk over zijn." Toch zal het telecombedrijf bekijken of de communicatie 'op verschillende fronten' nog duidelijker kan.



NIELS RIGTER
NIELS.RIGTER@METRONIEUWS.NL



► Gedupeerden kunnen straks mogelijk hun geld terugvragen.

Column

GERARD DROSTERIJ

POLITICOLOOG DROSTERIJ
SCHRIJFT ELKE DAG IN
METRO OVER DE FORMATIE



DEMOCRATISCHE LEEGTE

In een democratie regeert het volk. Maar omdat er chaos uitbreekt als iedereen voor premier gaat spelen, is er de vertegenwoordigende democratie. Dat dit met een korrel zout genomen moet worden blijkt uit het volgende: Nederland heeft 16,6 miljoen inwoners. Tijdens de laatste verkiezingen stemden 9 miljoen mensen (74 procent van het totaal aantal kiesgerechtigden). Hoewel de formatie plaatsvindt tussen drie partijen, zullen maar twee partijen regeringsverantwoordelijkheid dragen: CDA en VVD. Iets meer dan 3 miljoen mensen hebben op deze partijen gestemd.

Er gaat dus een leegte in onze democratie. En deze lijkt nu groter dan normaal te zijn. Zal Rutte, in zijn ambitie om een regeerakkoord te smeden waarbij rechts zijn vingers kan aflikken, niet vergeten dat hij in ieder geval ook premier moet zijn van 13,3 miljoen Nederlanders die niet op zijn regering hebben gestemd?

Kies voor Digitale TV van Tele2!

€29.95 p/mnd
• Internet tot 20Mb/s
• Goedkoop bellen

Actie
Het eerste jaar
€5- p/mnd
Daarna €10- p/mnd

Ga naar tele2.nl of bel 0900-1730 (10 ct p/min)

TELE2
Born to be cheap

Aanbieding alleen i.c.m. een 1-jarig contract voor Internet & Bellen. Kijk voor beschikbaarheid en actievoorwaarden op tele2.nl. Actie is geldig t/m 31 oktober 2010.